**Správa o činnosti informačno-poradenského centra**

**v ................ kraji**

**za obdobie od.......do......../ roku ....[[1]](#footnote-2)**

**Vypracoval: koordinátor informačno-poradenského centra**

**..................................** *[organizácia]*

**Schválil: ...........................** *[štatutárny orgán]*

Obsah

[1. Úvod 4](#_Toc486832222)

[2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre 4](#_Toc486832223)

[2.1 Personálne zabezpečenie IPC 4](#_Toc486832225)

[2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC 4](#_Toc486832226)

[2.3 Dostupnosť IPC 4](#_Toc486832227)

[*[otváracie hodiny, poskytovanie informácií mimo otváracích hodín]* 4](#_Toc486832228)

[2.4 Informácie o financovaní IPC 4](#_Toc486832229)

[3. Informačno-poradenská činnosť 5](#_Toc486832230)

[3.1 Poskytovanie konzultácií 5](#_Toc486832232)

[3.1.1 Osobné konzultácie 6](#_Toc486832233)

[3.1.2 Telefonické konzultácie 7](#_Toc486832234)

[*[tabuľky nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze* 7](#_Toc486832235)

[3.1.3 E-mailové konzultácie 8](#_Toc486832236)

[3.2 Šírenie informácií o EŠIF 9](#_Toc486832237)

[3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF 9](#_Toc486832238)

[3.2.2 Hromadne šírené informácie 9](#_Toc486832239)

[3.3 Analytické výstupy 9](#_Toc486832240)

[3.4 Iné 10](#_Toc486832241)

[4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva 10](#_Toc486832242)

[4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov 10](#_Toc486832246)

[4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány 10](#_Toc486832249)

[4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji 10](#_Toc486832250)

[4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF 10](#_Toc486832251)

[4.1.4 Pripomienkové konanie 11](#_Toc486832252)

[4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF 11](#_Toc486832254)

[5. Informačné školenia a semináre 11](#_Toc486832255)

[5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť 11](#_Toc486832256)

[5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC 12](#_Toc486832257)

[6. Aktivity IPC v oblasti publicity 12](#_Toc486832258)

[6.1 Označenie priestorov 12](#_Toc486832259)

[6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média 12](#_Toc486832261)

[6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity 13](#_Toc486832262)

[7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb 13](#_Toc486832263)

[7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti 13](#_Toc486832264)

[7.2 Inovatívne návrhy IPC 14](#_Toc486832265)

1. Úvod
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

Zriaďovateľ IPC:

Sídlo IPC:

Kontaktné údaje:

Meno koordinátora IPC:

* 1. Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: *[k poslednému mesiacu obdobia, za ktoré sa správa predkladá]*

Výber zamestnancov IPC: *[iba pri prvej polročnej a ročnej správe + v prípade preobsadzovania pracovného miesta – kedy sa uskutočnil výber, koľko uchádzačov sa zúčastnilo, prípadné problémy pri výbere, sťažnosti a ich riešenie a pod.]*

* 1. Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

*[kde je umiestnené IPC (napr. poschodie, dopravná dostupnosť, parkovanie), aké má technické vybavenie, informácia o disponibilnej zasadačke, materiály, ktoré majú k dispozícii, najmä poskytnuté zo strany RO, prípadne koľko ich rozdali atď.]*

* 1. Dostupnosť IPC

*[otváracie hodiny, poskytovanie informácií mimo otváracích hodín]*

* 1. Informácie o financovaní IPC

*[oprávnené náklady, vlastné zdroje, dary...]*

*[tabuľku nižšie vypĺňa IPC na základe čerpaných výdavkov v súlade s rozpočtom projektu]*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Čerpanie fin. prostriedkov*** *k 31.12./30.6.* | |
| Účel výdavku | Výška výdavku v EUR |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Informačno-poradenská činnosť
   1. Poskytovanie konzultácií

*[tabuľky nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Poskytovanie poradenstva IPC o EŠIF“]*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet poskytnutých konzultácií - súhrnne*** | | | | | | | |
| Forma konzultácie | 1. mes. | 2. mes. | 3. mes. | 4. mes. | 5. mes. | 6. mes. | *Spolu k 31.12./30.6.* |
| Osobné konzultácie |  |  |  |  |  |  |  |
| Telefonické konzultácie |  |  |  |  |  |  |  |
| E-mailové konzultácie |  |  |  |  |  |  |  |
| *Poskytnuté konzultácie spolu* |  |  |  |  |  |  |  |
| *Poskytnuté konzultácie spolu\** |  |  |  |  |  |  |  |

\* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu - tj. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme (napríklad 3x telefonicky) v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

|  |  |
| --- | --- |
| ***Počet poskytnutých konzultácií podľa štruktúry (druhu) poskytnutých informácii*** | ***Spolu k 31.12./30.6.*** |
| Všeobecné |  |
| Výzva/OP |  |
| Príprava ŽoNFP |  |
| Projekt |  |
| *Poskytnuté konzultácie spolu* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Miera návratu klientov*** | ***Hodnota*** *k 31.12./30.6.* |
| 1. Počet poskytnutých konzultácií za všetky monitorované obdobia spolu\* |  |
| 1. Počet opätovne poskytnutých konzultácií za všetky monitorované obdobia spolu\*\* |  |
| Miera návratu klientov (2./1.)×100% |  |

\* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu – t.j. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

\*\* počet subjektov, ktoré opätovne oslovili IPC so žiadosťou o ďalšiu konzultáciu, t.j. ktorým už bola poskytnutá konzultácia v minulosti v rámci inej veci, ktorá bola riadne uzatvorená

* + 1. Osobné konzultácie

*[popísať najčastejšie témy osobných konzultácií, uviesť priemernú dĺžku trvania osobných konzultácií]*

*[tabuľky nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Poskytovanie poradenstva IPC o EŠIF“]*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet osobných konzultácií - podľa subjektu*** | | | | | | | |
| Typ subjektu | 1. mes. | 2. mes. | 3. mes. | 4. mes. | 5. mes. | 6. mes. | *Spolu*  *k 31.12./30.6.* |
| Podnikateľ - PO |  |  |  |  |  |  |  |
| Podnikateľ - FO |  |  |  |  |  |  |  |
| Obec |  |  |  |  |  |  |  |
| Organizácia v pôsobnosti št. správy |  |  |  |  |  |  |  |
| Organizácia v pôsobnosti samosprávy |  |  |  |  |  |  |  |
| MVO |  |  |  |  |  |  |  |
| Študenti |  |  |  |  |  |  |  |
| Iné |  |  |  |  |  |  |  |
| *Spolu* |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet osobných konzultácií - podľa OP*** | | | | | | | |
| Poskytnuté informácie | 1. mes. | 2. mes. | 3. mes. | 4. mes. | 5. mes. | 6. mes. | *Spolu k 31.12./30.6.* |
| Všeobecné |  |  |  |  |  |  |  |
| OP VaI |  |  |  |  |  |  |  |
| OP II |  |  |  |  |  |  |  |
| OP ĽZ |  |  |  |  |  |  |  |
| OP KŽP |  |  |  |  |  |  |  |
| OP TP |  |  |  |  |  |  |  |
| OP EVS |  |  |  |  |  |  |  |
| OP IROP |  |  |  |  |  |  |  |
| OP RH |  |  |  |  |  |  |  |
| PCS |  |  |  |  |  |  |  |
| *Spolu* |  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. Telefonické konzultácie

*[popísať najčastejšie témy telefonických konzultácií, uviesť priemernú dĺžku trvania telefonických konzultácií]*

*[tabuľky nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Poskytovanie poradenstva IPC o EŠIF“]*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet telefonických konzultácií - podľa subjektu*** | | | | | | | |
| Typ subjektu | 1. mes. | 2. mes. | 3. mes. | 4. mes. | 5. mes. | 6. mes. | *Spolu k 31.12./30.6.* |
| Podnikateľ - PO |  |  |  |  |  |  |  |
| Podnikateľ - FO |  |  |  |  |  |  |  |
| Obec |  |  |  |  |  |  |  |
| Organizácia v pôsobnosti št. správy |  |  |  |  |  |  |  |
| Organizácia v pôsobnosti samosprávy |  |  |  |  |  |  |  |
| MVO |  |  |  |  |  |  |  |
| Študenti |  |  |  |  |  |  |  |
| Iné |  |  |  |  |  |  |  |
| *Spolu* |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet telefonických konzultácií - podľa OP*** | | | | | | | |
| Poskytnuté informácie | 1. mes. | 2. mes. | 3. mes. | 4. mes. | 5. mes. | 6. mes. | *Spolu k 31.12./30.6.* |
| Všeobecné |  |  |  |  |  |  |  |
| OP VaI |  |  |  |  |  |  |  |
| OP II |  |  |  |  |  |  |  |
| OP ĽZ |  |  |  |  |  |  |  |
| OP KŽP |  |  |  |  |  |  |  |
| OP TP |  |  |  |  |  |  |  |
| OP EVS |  |  |  |  |  |  |  |
| OP IROP |  |  |  |  |  |  |  |
| OP RH |  |  |  |  |  |  |  |
| PCS |  |  |  |  |  |  |  |
| *Spolu* |  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. E-mailové konzultácie

*[popísať najčastejšie témy e-mailových konzultácií, uviesť priemernú dobu zaslania odpovede, najdlhší čas na vypracovanie odpovede na otázku a ak bol tento čas príliš dlhý - viac ako 5 pracovné dni, uviesť dôvod]*

*[spôsob odsúhlasovania poskytovaných informácií s RO, ak to je potrebné; prípadne informácia, prečo nebolo potrebné písomné informácie odsúhlasovať s RO, koľko otázok bolo zaslaných na RO]*

*[tabuľky nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Poskytovanie poradenstva IPC o EŠIF“]*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet e-mailových konzultácií – podľa subjektu*** | | | | | | | |
| Typ subjektu | 1. mes. | 2. mes. | 3. mes. | 4. mes. | 5. mes. | 6. mes. | *Spolu k 31.12./30.6.* |
| Podnikateľ - PO |  |  |  |  |  |  |  |
| Podnikateľ - FO |  |  |  |  |  |  |  |
| Obec |  |  |  |  |  |  |  |
| Organizácia v pôsobnosti št. správy |  |  |  |  |  |  |  |
| Organizácia v pôsobnosti samosprávy |  |  |  |  |  |  |  |
| MVO |  |  |  |  |  |  |  |
| Študenti |  |  |  |  |  |  |  |
| Iné |  |  |  |  |  |  |  |
| *Spolu* |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet e-mailových konzultácií - podľa OP*** | | | | | | | |
| Poskytnuté informácie | 1. mes. | 2. mes. | 3. mes. | 4. mes. | 5. mes. | 6. mes. | *Spolu k 31.12./30.6.* |
| Všeobecné |  |  |  |  |  |  |  |
| OP VaI |  |  |  |  |  |  |  |
| OP II |  |  |  |  |  |  |  |
| OP ĽZ |  |  |  |  |  |  |  |
| OP KŽP |  |  |  |  |  |  |  |
| OP TP |  |  |  |  |  |  |  |
| OP EVS |  |  |  |  |  |  |  |
| OP IROP |  |  |  |  |  |  |  |
| OP RH |  |  |  |  |  |  |  |
| PCS |  |  |  |  |  |  |  |
| *Spolu* |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. Šírenie informácií o EŠIF
     1. Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

*[tabuľku nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Databáza subjektov - záujemcov o EŠIF“]*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet záujemcov v databáze*** | | | | |
|  | PH\*  k 1.1./1.7. | Noví | Vyradení\*\*\* | *KH*\*  *k 31.12./30.6.* |
| Všetky OP |  |  |  |  |
| OP VaI |  |  |  |  |
| OP II |  |  |  |  |
| OP ĽZ |  |  |  |  |
| OP KŽP |  |  |  |  |
| OP TP |  |  |  |  |
| OP EVS |  |  |  |  |
| OP IROP |  |  |  |  |
| OP RH |  |  |  |  |
| PCS |  |  |  |  |
| *Spolu* |  |  |  |  |
| *Spolu\*\** |  |  |  |  |

\*PH – počiatočná hodnota – výsledná hodnota z predchádzajúceho obdobia, KH- konečná hodnota – výsledná hodnota za monitorované obdobie

*\*\** každý subjekt (záujemca o informácie) je započítaný iba 1-krát, tj. ak jeden subjekt má záujem o informácie z viacerých OP uvedenie sa iba 1-krát  
\*\*\* vyradenie z databázy IPC uskutoční na základe žiadosti o vyradenie od konkrétneho subjektu uvedeného v databáze, resp. na základe zistenia ukončenia činnosti (zániku) konkrétneho subjektu (uvedené v rámci predmetného registra organizácií)

* + 1. Hromadne šírené informácie

*[tabuľku nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Hromadne šírené informácie IPC pre EŠIF“]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***P.č.*** | ***Téma hromadného e-mailu*** | ***Počet oslovených subjektov*** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| x |  |  |
| xx |  |  |

* 1. Analytické výstupy

*[Analýzy územia, subjektov, stavu, prieskumy, dotazníky, riadené rozhovory a pod. Informácie o vykonaných analýzach medzi žiadateľmi, prijímateľmi, verejnosťou, ich forma, počet oslovených subjektov, výsledky, či to bola iniciatíva IPC, alebo RO/CKO/....). Je vhodné pridať ako prílohu aj výstup z analýzy. Ak sa neuskutočnila žiadna analýza, odstráni sa kapitola]*

* 1. Iné

*[tabuľku nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených na* [*www.itms2014.sk*](http://www.itms2014.sk) *v časti ŽoNFP a PROJEKTY]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Angažovanosť vo výzvach*** *k 31.12./30.6.* | ***Počet predložených ŽoNFP\**** | | ***Počet schválených ŽoNFP*** | | ***Počet ukončených projektov*** | |
| Kraj | Z toho klienti IPC | Kraj | Z toho klienti IPC | Kraj | Z toho klienti IPC |
| OP VaI |  |  |  |  |  |  |
| OP II |  |  |  |  |  |  |
| OP ĽZ |  |  |  |  |  |  |
| OP KŽP |  |  |  |  |  |  |
| OP TP |  |  |  |  |  |  |
| OP EVS |  |  |  |  |  |  |
| OP IROP |  |  |  |  |  |  |
| OP RH |  |  |  |  |  |  |
| PCS |  |  |  |  |  |  |
| *Spolu* |  |  |  |  |  |  |

\* súčet schválených a neschválených ŽoNFP

1. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva
   1. Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov
      1. Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

*[popísať realizované formy spolupráce]*

* + 1. Kontaktné body operačných programov v kraji

*[identifikovať, ktoré sú v územnej pôsobnosti IPC, realizované formy spolupráce, či sú uzatvorené dohody, počet spoločných konzultácií... Ak nie sú, bod sa odstráni]*

* + 1. Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

*[iba v prípade, že takáto spolupráca existuje, napr. s gestormi HP. Ak nie, bod sa odstráni]*

* + 1. Pripomienkové konanie

*[koľko dokumentov bolo zaslaných na IPC, kto ich zasielal – RO, CKO..., koľko pripomienok vzniesli IPC a akého charakteru, ak zásadné, napísať k čomu smerovali a ako boli vyhodnotené. Ak sa neuskutočnilo, bod sa odstráni]*

* 1. Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF

*[napr. s regionálnymi združeniami, regionálnymi rozvojovými agentúrami, asociáciami... Ak nebola, predmetný bod sa odstráni]*

1. Informačné školenia a semináre
   1. Informačné školenia a semináre pre verejnosť

*[tabuľky nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Informačné semináre a školenia IPC pre EŠIF“]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Prehľad informačných školení a seminárov pre verejnosť – podľa témy*** | | | | | | |
| p.č. | Termín | Kategória | Názov školenia/seminára\* | Organizátor\*\* | Počet účastníkov | Vyjadrenie spokojnosti účastníkov (priemer v %)\*\*\* |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| x |  |  |  |  |  |  |
| xx |  |  |  |  |  |  |

\* všetky školenia/semináre, aj tie, ktoré sú spoluorganizované so subjektmi mimo EŠIF

\*\* napr. IPC alebo CKO, ak je školenie/seminár spoluorganizovaný uviesť lomítko – napr. IPC/CKO

\*\*\* iba pri školeniach/seminároch, ktoré organizovalo/spoluorganizovalo IPC

*[ak pri školení/seminári IPC nebolo organizátorom/spoluorganizátorom uviesť samostatne p.č. z tabuľky vyššie a popísať dôvod, ako sa IPC angažovalo]*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet informačných školení a seminárov pre verejnosť - súhrnne*** | | | | | | | |
|  | 1. mes. | 2. mes. | 3. mes. | 4. mes. | 5. mes. | 6. mes. | *Spolu k 31.12./30.6.* |
| *Školenia/semináre spolu* |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

*[tabuľky nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Informačné semináre a školenia IPC pre EŠIF“]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Prehľad informačných školení a seminárov pre zamestnancov IPC – podľa témy*** | | | | | | |
| p.č. | Termín | Kategória | Názov školenia/seminára\* | Organizátor | Počet účastní-kov IPC | Stručný popis obsahu aktivity |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| x |  |  |  |  |  |  |
| xx |  |  |  |  |  |  |

\* všetky školenia/semináre organizované zo strany RO/SO/CKO/gestorov HP a pod., ako aj školenia/semináre, ktoré organizujú subjekty, ktoré nie sú zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

1. Aktivity IPC v oblasti publicity
   1. Označenie priestorov

*[popísať, ako je zabezpečené označenie priestorov IPC]*

* 1. Webové sídlo IPC a sociálne média

*[tabuľky nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených na webe (vo webovej analytike), na sociálnych sieťach]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Uverejnené príspevky na webe a sociálnych sieťach*** | ***Počet príspevkov*** *od 1.1./1.7. do  31.12./30.6.* | |
| *Web* | *Sociálne siete* |
| K výzvam/OP |  |  |
| K školeniam/seminárom |  |  |
| K realizovaným projektom (príkladom dobrej praxe) |  |  |
| Iné..uviesť (napr. štatistiky, výstupy z analýz, zaujímavosti z oblasti EŠIF, činnosť IPC) |  |  |
| *Spolu* |  |  |

*Nasledujúcu tabuľku vypĺňa IPC v prípade, že sa dajú merať prístupy do sekcie IPC na ich webových stránkach*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Počet návštevníkov webovej stránky*** | *Hodnota od 1.1./1.7. do  31.12./30.6.* | |
| *Spolu* | *Počet nových (unikátnych) návštevníkov* |
| *Návštevníci webovej stránky IPC* |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Počet nasledovateľov na sociálnych sieťach*** | PH  k 1.1./1.7. | *KH*  *k  31.12./30.6.* |
| *Nasledovatelia (followeri) IPC na sociálnych sieťach\** |  |  |

*\**ak využíva IPC viacero sociálnych sietí – každú sieť uviesť osobitne v samostatnom riadku

*[popísať obsah komentárov iných na sociálnych sieťach]*

* 1. Konkrétne aktivity v oblasti publicity

*[tabuľku nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Ostatné informačné aktivity IPC pre EŠIF“]*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Počet aktivít v oblasti publicity*** | | | | | | | |
| Druh aktivity | 1. mes. | 2. mes. | 3. mes. | 4. mes. | 5. mes. | 6. mes. | *Spolu k 31.12./30.6.* |
| *Eventy* |  |  |  |  |  |  |  |
| *Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)* |  |  |  |  |  |  |  |
| *Informačno-propagačné materiály (letáky,brožúry a pod.)* |  |  |  |  |  |  |  |
| *Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)* |  |  |  |  |  |  |  |
| *Iné* |  |  |  |  |  |  |  |
| *Spolu* |  |  |  |  |  |  |  |

*[popísať bližšie jednotlivé aktivity – na akých eventoch bolo IPC prezentované, v akých médiách boli publikované informácie, čo bolo ich obsahom, aké info-propagačné materiály boli vydané, čo bolo ich obsahom]*

1. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb
   1. Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

*[tabuľku nižšie vypĺňa IPC na základe prijatých podnetov od klientov a ostatnej verejnosti osobnou, telefonickou alebo písomnou formou]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***P.č.*** | ***Obsah podnetu (o.i. kto podal podnet)*** | ***Zrealizované opatrenie na zlepšenie (áno/nie)*** | ***Poznámky\**** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| x |  |  |  |
| xx |  |  |  |

\*v prípade ak bolo realizované opatrenie, uviesť aj stručný popis, v prípade, ak nie uviesť dôvod

* 1. Inovatívne návrhy IPC

*[tabuľku nižšie vypĺňa IPC na základe údajov uvedených v databáze na hárku „Inovatívne návrhy na zlepšenie činnosti IPC pre EŠIF“]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***P.č.*** | ***Obsah inovatívneho návrhu (o.i. koho sa týka)*** | ***Zrealizovaný návrh (áno/nie)*** | ***Poznámky\**** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| x |  |  |  |
| xx |  |  |  |

\*v prípade ak bol realizovaný návrh, uviesť aj výsledok (zmena pred a po), v prípade, ak nie uviesť dôvod

*[popísať identifikované prekážky v činnosti IPC, plánované aktivity do budúcnosti]*

Miesto, dátum Podpis a pečiatka štatutárneho orgánu IPC

1. nehodiace sa odstráňte [↑](#footnote-ref-2)